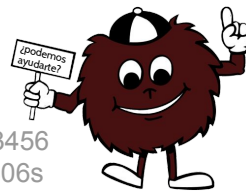


# SOPORTE TÉCNICO DE APRENDIZAJE VIRTUAL



## CREDENCIALES DE ESTUDIANTE PARA INICIAR SESIÓN EN UN CHROMEBOOK Y EN LÍNEA

Nombre de usuario: Ingrese "S" + número de estudiante

Ej: S1023456

Contraseña: Ingrese inicial de su apellido en mayúscula + fecha de nacimiento (mmddaa) + "s" L042306s

### CHROMEBOOKS PARA ESTUDIANTES



¿Necesitas un Chromebook? [Las solicitudes de distribución de tecnología en la nube para padres de familia](#)  
O llamar a la oficina **512-414-2505**.

¿Tienes problemas? [guía del usuario](#) (consejos y trucos) & [Austin High Dell Chromebook: guía para resolver problemas](#)

**Reparaciones y Devoluciones de AISD** [Servicio en la acera para computadoras de AISD](#) O [Reportar una computadora perdida o robada](#)

### CONEXIONES WIFI

[<<límites de datos e información de la cuenta>>](#)



¿Necesitas acceso a Internet en casa? Si no tienes acceso a Internet en la casa para los estudiantes, [Solicitar un Hotspot](#) (punto de acceso internet WIFI) [Instrucciones de instalación](#)

**Autobuses de AISD equipados con WIFI para proveerles acceso gratuito al internet a los estudiantes:**  
[El mapa de autobuses con WIFI](#) & [instrucciones para acceder el internet del autobús](#)

¿Tiene problemas para conectar su dispositivo a WIFI? Llamar **512-414-4357**

### AISD PORTAL ([portal.austinisd.org](http://portal.austinisd.org))



El [AISD Portal](#) es una base de datos de inicio de sesión único con todos sus recursos para tener éxito en AISD. Puede acceder a él desde cualquier dispositivo con capacidad para Internet con sus credenciales de inicio de sesión de AISD (consulte la parte superior de la página)

[Herramientas y aplicaciones para estudiantes ubicadas en el Portal](#)

¿Olvidaste tu contraseña? envíe un correo electrónico a [sara.stewart@austinisd.org](mailto:sara.stewart@austinisd.org) o [cerenity.covalesky@austinisd.org](mailto:cerenity.covalesky@austinisd.org) para restablecer su contraseña.

Asegúrese de utilizar la URL simple ([portal.austinisd.org](http://portal.austinisd.org)) y no una URL obsoleta.

### PARENT CLOUD ([my.austinisd.org](http://my.austinisd.org))



El [Parent Cloud](#) de AISD: Los padres pueden tener acceso a los grados, la escuela y el contacto personal de información del estudiante, horario de autobuses y mucho más. [Proceso de Inscripción para Parent Cloud >>](#)

En caso de que no pueda asociar a su hijo(a) durante el proceso de inscripción, favor de llamar a la Línea de Asistencia Tecnológica Para Padres de AISD al **512-414-9187** de 7 a.m.–5 p.m.

### BLEND (Sistema para el manejo del aprendizaje, por CANVAS)



**Guía para padres:** [BLEND Orientación para padres](#) Los padres acceden a BLEND a través del [Portal](#) con el nombre de usuario y la contraseña del Parent Cloud. Los padres **no deben usar** las credenciales de inicio de sesión de sus estudiantes.

**Los Estudiantes** acceden a BLEND a través del [Portal](#) con sus credenciales de AISD. Los cambios (nueva inscripción o cambios de curso) pueden tardar hasta 24-48 horas en actualizarse en BLEND.

Los módulos del curso están en la página de "Dashboard" (icono de velocímetro). Si no aparece un módulo del curso, haga clic en el icono del libro para Cursos, desplácese hacia abajo hasta el hipervínculo para todos los cursos, haga clic en el icono de estrella al lado de los cursos que desea que aparezcan en su Dashboard. Los estudiantes acceden a los recursos de su clase y envían tareas en sus módulos de curso BLEND. BLEND integra archivos de Google Drive y otros recursos multimedia.

### AISD APLICACIÓN MÓVIL (En la tienda digital de su dispositivo móvil al buscar Austin ISD)



Les permitirá a todos los estudiantes, personal y familias del AISD recibir notificaciones del distrito y de las escuelas a las que deseen suscribirse. Incluyen una **autoevaluación de COVID-19** para que la hagan los usuarios antes de entrar en contacto con otras personas o antes de salir de casa para ir al trabajo o escuela. Permite acceso rápido a lo siguiente: **ver el calendario del ciclo escolar actual, enlaces a la nube para padres de familia, Parent Self-Serve, Where's The Bus, SchoolCafé, el directorio escolar y las últimas noticias.**